



AI智能巡店

重塑连锁门店巡检新价值

辰达物联



门店管理可能会遇到的问题

传统连锁门店一般都是通过总部突击检查、店长巡查等手段进行门店巡场，人力成本、时间成本高，发现的问题较为片面、滞后并且还容易流于表面；

如何通过手机、电脑实现线上远程巡店，及时整改优化影响顾客体验的门店问题，工作痕迹自动生成可视化报表，客观分析门店服务水平，这些都是门店管理急需解决的问题。



AI智能巡店，重塑巡店新价值

基于AI技术能力，
巡店工作可打破时间和空间限制，
随时随地进行远程巡店。

常用于需要重复性检查的工作，例如商品陈列、价格标签、着装规范、卫生状况、排队检测和安防预警等场景，时刻为顾客提供友好的购物体验。

综合评价督导执行力，统计每个阶段各门店的综合得分，分析门店共性问题形成标准化改进建议，还可以勾勒店面成长曲线，整体提升门店购物体验。

通过AI识别创建智能巡检任务，精准度高达99%

时刻为顾客提供优质的购物体验



最大化发挥，各层级管理职能

通过查看店内视频画面，结合AI技术辅助识别门店内布置、员工服务规范、商品陈列、顾客接待、卫生及安防情况等各方面进行实时管控，发现问题及时整改。



货架缺货



商品陈列



员工接待率



接待员离岗



趴桌睡觉



保洁员动线



垃圾溢出



地面脏乱

门店督导

- › 巡店系统的主要使用者，发起视频巡店任务、记录、打分、上传店铺问题，保障管辖区域内门店的服务质感。

门店店长

- › 主要工作是执行自检操作，接收督导巡检问题并响应整改，直到整改完成，提升门店全员的服务意识。

企业高管

- › 发起考评计划，查看巡店分析报告，优化管理体系。

IT部门

- › 负责系统的集团子账号开通，基础设备运维。

数据驱动，门店高效管理

打破时空限制，门店运营在线掌握

查看视频，有问题的画面实时抓拍推送、发给相关负责人即时整改，有图有依据，巡店更加客观，公平，实效，并且自动完成巡店打分。

报告分析汇总，不断总结提升

通过不同维度的巡店报告，对单个门店或连锁门店进行综合分析，发现问题并优化，全面提升零售连锁门店标准化管理能力。



多种巡店模式，满足企业不同需求

产品经过迭代，结合不同企业的实际情况，形成了多种巡店模式，可以满足不同门店、不同行业、不同阶段的零售企业巡店需求。

规范店员行为，提升顾客满意

通过AI智能巡店全面掌握门店经营实况、顾客购物情况、店员服务状况，规范服务行为，有效提升顾客满意度和门店转化率。

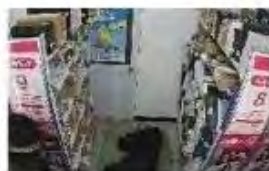
能识别16种类型的单人或多人动作



打架



持刀



摔倒



区域停留



用手机



拍照录像



提袋 (附属物)



人员闯入



站起



坐下



趴桌睡觉



脱岗离岗



吸烟



奔跑



尾随、同行



人员聚集

基于AI算法的智能巡店，以全新视角审视现有业务，不但节省巡店工时，还能降低管理门槛，帮助品牌快速培育金牌店长，提高连锁门店标准化管理能力。

AI智能巡店方案，提升消费者购物体验，降低企业管理决策成本，实现个性化服务。

通过利用旧门店已有摄像机及AI服务器，
叠加热力分析算法实现场内实时热力分析。

实时统计，数据时效性高；
看板展示，数据直观，门店运营查看便捷；

通过场内三维空间还原，实现精准区域的热度分析(2M*2M面积的顾客脚点数据计算)，便于门店运营基于数据直观判断门店内是否存在拥挤区域，快速介入疏导拥挤区域，减少场内安全风险，提升顾客购物体验。

辰达物联

用科技赋能商业场景，让零售更有温



以客户为中心， 协同、生态、共创

专注数据交互的智能装备及数字化系统整体解决方案的研发和应用，致力打造陪伴式集顾问服务与客户共同成长，构筑泛零售生态共创平台。

力推PDA移动数据终端、收银POS集成、AI智能防损、AI无损品控和门店AI智能化管理的产品和方案，广泛应用于盒马、叮咚、美团、永辉、家乐福、罗森、全家、好想来、好特卖等零售企业的多种业态。

